

お問い合わせの前に

アートのセキュリティー装置は多種類あり、設置された装置によって設定方法や登録方法が異なります。スムーズな問題解決のために、お問い合わせの前に、まずは以下の点についてご確認をした上、弊社までご連絡をお願い申し上げます。

ご確認事項



- 使用している機器の型式 → (制御装置／認証機器／他)
- ご導入からの経過年月 → (設置したのはいつごろか)
- お問い合わせ内容の詳細 → (不具合：どういった事象がいつから発生)／(設定変更など：何をどうしたいか)

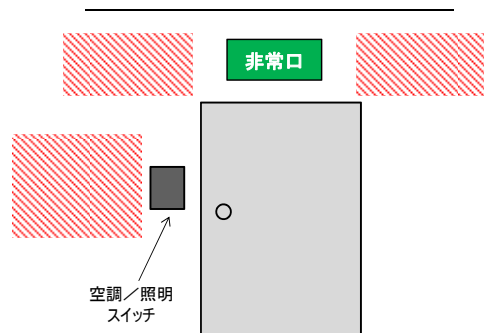
制御装置の
設置位置が
分からない方は

制御装置の
型式が分からない方は

こんな場所に設置されています

事務室 管理室 電気室 EPS

室内壁面の場合は、扉上部や空調・照明スイッチ付近(赤斜線部)に設置されている可能性が高いです。または警備盤付近に設置されています。



[電気錠制御盤システム]

(単位:mm)



BAN-Fシリーズ
(W220×H300~)



BAN-Lシリーズ
(W500×H700~)



C-U11
(W215×H145)



TS-U501
(W215×H145)



NW-BAN10
(W280×H123)



C-U01
(W215×H145)



C-3830
(W116×H120)



C-3820
(W240×H120)

※装置により認証装置(テンキー/スリーキー)の暗証番号の変更方法が異なります。変更方法がご不明な場合はお近くの営業所までお問い合わせください。