

お客様各位

2019年8月1日

株式会社アート

電気錠制御盤 BAN-F02Cをご使用のお客様へのお詫びとお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社商品をご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社製品「電気錠制御盤 BAN-F02C」について使用条件によって正常に動作が行えないことが分かりました。その為、ファームウェアの更新を実施することにしました。皆様には、大変ご迷惑をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 自主改善対象製品

電気錠制御盤 BAN-F02C (2回線)

対象品 2019年1月～7月25日出荷の製品が対象

識別シール：なし、茶、黄色、緑 *次ページ参照

2. 改善理由

内蔵タイマーの設定により1回線目が解錠状態で、且つ2回線目が施錠状態の時、一斉解錠操作行くと2回線目は連続解錠（一斉解錠）しない。

但し、火報入力及び個別の操作は正常に動作します。

3. 対応

上記障害の対応のため、設置場所にてファームウェアの更新を弊社で実施いたします。つきましては、本製品をご使用の場合は誠にお手数ですが、担当営業または下記連絡先へご連絡をお願いいたします。

皆様には多大なご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解頂き、使用中の障害を避けるためにも、ご連絡を頂けますようよろしくお願い申し上げます。

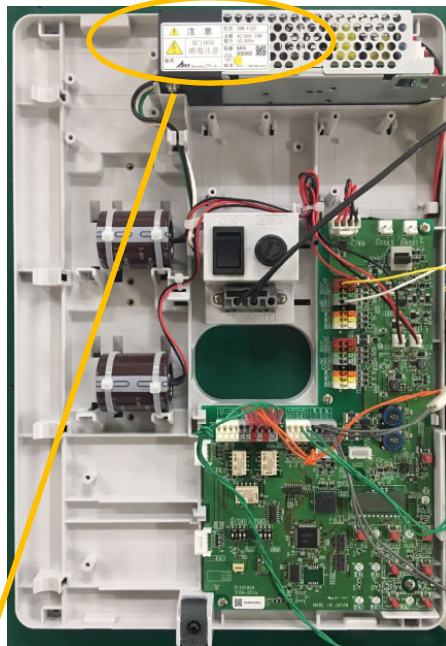
4. 連絡先

電話番号 0120-252-047(受付時間：平日午前9時～午後5時00分)

電子メール hinsyo@art-japan.co.jp (ご連絡先をご記載ください)

以上

*対象製品の識別シールについて



識別シール：なし、茶、黄色、緑 が対象